

# CATÁLOGO NACIONAL DE SERVIÇOS



ENGENHARIA E ARQUITETURA

# CATÁLOGO NACIONAL DE SERVIÇOS

ENGENHARIA E ARQUITETURA

**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**

**Procuradora-Geral da República**  
Raquel Elias Ferreira Dodge

**Vice-Procurador-Geral da República**  
Luciano Mariz Maia

**Vice-Procurador-Geral Eleitoral**  
Humberto Jacques de Medeiros

**Ouvidor-Geral do Ministério Público Federal**  
Juliano Baiocchi Villa-Verde de Carvalho

**Corregedor-Geral do Ministério Público Federal**  
Oswaldo José Barbosa Silva

**Secretário-Geral**  
Alexandre Camanho de Assis

**Secretária-Geral Adjunta**  
Eloá Todarelli Junqueira



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
Secretaria de Engenharia e Arquitetura

# CATÁLOGO NACIONAL DE SERVIÇOS

ENGENHARIA E ARQUITETURA

Brasília - DF  
MPF  
2019

© 2019 – Ministério Público Federal

Todos os direitos reservados ao Ministério Público Federal  
Disponível em: [intranet.mpf.mp.br/politicas-e-manuais/catalogos-de-servicos](http://intranet.mpf.mp.br/politicas-e-manuais/catalogos-de-servicos)

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

B823c

Brasil. Ministério Público Federal. Secretaria de Engenharia e Arquitetura.  
Catálogo nacional de serviços : engenharia e arquitetura – Brasília : MPF, 2019.  
50 p.

Disponível em: [intranet.mpf.mp.br/politicas-e-manuais/catalogos-de-servicos](http://intranet.mpf.mp.br/politicas-e-manuais/catalogos-de-servicos)

1. Obras e serviços de engenharia – catálogo. 2. Serviço de manutenção e reparos - catálogo. 3. Reforma (obra pública). 4. Projeto arquitetônico. 5. Projeto de engenharia. 6. Ministério Público Federal – catálogo. I. Título.

CDD 352.5

---

Elaborado por Isabella de Oliveira e Nóbrega – CRB 1/3131

### **Coordenação e organização**

Secretaria de Engenharia e Arquitetura

### **Projeto gráfico, revisão e diagramação**

Secretaria de Comunicação Social (Secom)

### **Normalização Bibliográfica**

Coordenadoria de Biblioteca e Pesquisa (Cobip)

### **Procuradoria-Geral da República**

SAF Sul Quadra 4 Conj. C  
CEP 70050-900 Brasília – DF  
Telefone: (61) 3105-5100  
[www.mpf.mp.br/pgr](http://www.mpf.mp.br/pgr)

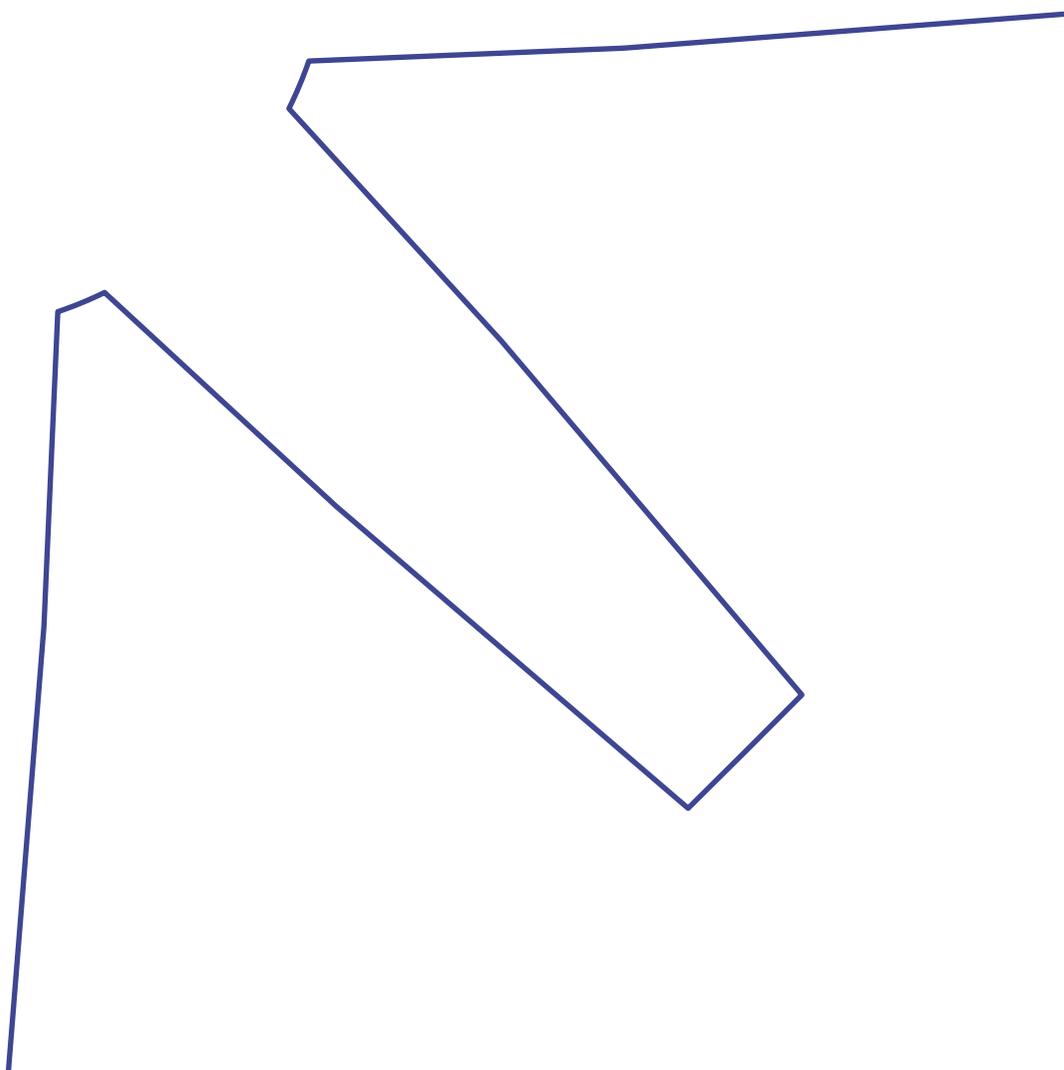
# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
O QUE É?.....	8
HISTÓRICO.....	8
COMO SUGERIR MELHORIAS?.....	8
ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) .....	8
LISTA DE SERVIÇOS AGRUPADOS POR TEMAS.....	9
CATEGORIA DO SERVIÇO.....	9
SERVIÇOS PRESTADOS.....	9
PROSPECÇÃO DE IMÓVEL .....	11
VERIFICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE IMÓVEL DA UNIÃO NO SISREI.....	11
ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO DE IMÓVEL.....	12
VISTORIA TÉCNICA DE IMÓVEL – PROSPECÇÃO .....	13
REFORMA.....	14
SUORTE À CONTRATAÇÃO DE PROJETO DE REFORMA .....	14
SUORTE À CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE REFORMA .....	15
VISTORIA TÉCNICA DE IMÓVEL – REFORMA.....	16
ASSESSORAMENTO TÉCNICO À FISCALIZAÇÃO DA OBRA .....	17
ANÁLISE TÉCNICA DE PROJETO CONTRATADO .....	18
ASSESSORAMENTO TÉCNICO À COMISSÃO DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE PROJETO OU REFORMA .....	19
FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DE REFORMA.....	20
CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÃO.....	21
ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA DE CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÃO .....	21
SUORTE À ESCOLHA DE TERRENO.....	22
SUORTE À CONTRATAÇÃO DE LEVANTAMENTO PLANIALTIMÉTRICO E DE SONDAGEM DO TERRENO.....	23
SUORTE À CONTRATAÇÃO DE PROJETO EXECUTIVO .....	24
ANÁLISE TÉCNICA DE PROJETO CONTRATADO .....	25
SUORTE À CONTRATAÇÃO DE OBRA .....	26
ADEQUAÇÃO DE PROJETO PADRÃO DE PRM .....	27
ASSESSORAMENTO TÉCNICO À COMISSÃO DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE PROJETO OU OBRA .....	28
ASSESSORAMENTO TÉCNICO À FISCALIZAÇÃO DE OBRA .....	29
FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DE OBRA .....	30
MANUTENÇÃO PREDIAL DO MPF .....	31
VISTORIA TÉCNICA DE DIAGNÓSTICO DE SISTEMAS PREDIAIS.....	31

SUORTE À CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS MANUTENÇÃO PREDIAL .....	32
MANUTENÇÃO PREDIAL EXCLUSIVA DA PGR .....	33
AJUSTE DE TEMPERATURA DO AR-CONDICIONADO.....	33
MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO.....	34
RESOLUÇÃO DE PROBLEMA EM ELEVADOR.....	34
MANUTENÇÃO EM SOM AMBIENTE E DE AUDITÓRIOS.....	35
INSTALAÇÃO DE TELEVISORES E PROJETOES.....	35
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM SINAL DE TELEVISÃO (EXCETO SKY).....	36
MANUTENÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS E LUMINÁRIAS .....	36
INSTALAÇÃO OU REPARO DE TOMADAS.....	37
RESOLUÇÃO DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA.....	37
INSTALAÇÃO ELÉTRICA PROVISÓRIA PARA EVENTOS OU TREINAMENTOS.....	38
ALTERAÇÃO DE LEIAUTE.....	39
MANUTENÇÃO EM ESQUADRIAS DE MADEIRA (PORTAS, FECHADURAS, DOBRADIÇAS, MOLAS, PRENDEDORES, BATEDORES).....	40
MANUTENÇÃO EM PERSIANAS.....	40
MANUTENÇÃO EM JANELAS.....	41
FIXAÇÃO DE QUADROS INSTITUCIONAIS .....	41
PINTURA GERAL.....	42
FIXAÇÃO DE PLACAS DE COMUNICAÇÃO VISUAL .....	42
MANUTENÇÃO NO CARPETE.....	43
MANUTENÇÃO EM PORTAS DE VIDRO.....	43
MANUTENÇÃO EM FORRO DE GESSO OU PAREDE DE GESSO (DRYWALL).....	44
MANUTENÇÃO EM PISO (GRANITO, CIMENTADO, PLACA DE PISO ELEVADO, CONCRETO). 44	
ABERTURA DE REGISTRO DE GÁS GLP PARA UTILIZAÇÃO DA COZINHA DO MEMORIAL ...45	
CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE GLP .....	45
CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE INCÊNDIO (SPRINKLERS E HIDRANTES) .....	46
CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE ESGOTO .....	46
CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE ÁGUA FRIA.....	47
DESENTUPIMENTO DE EQUIPAMENTOS HIDROSSANITÁRIOS (PIAS, RALOS, VASOS, TANQUES E MICTÓRIOS).....	47
LIMPEZA DE REDE DE ESGOTO.....	48
SUBSTITUIÇÃO DE ASSENTO DE VASO SANITÁRIO.....	48
SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS HIDROSSANITÁRIOS (MICTÓRIO, PIAS, TANQUES, VASOS E TORNEIRAS).....	49
SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE VÁLVULAS (MICTÓRIOS E DESCARGAS).....	49
SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE CHUVEIRO.....	50
SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE TORNEIRAS.....	50

## APRESENTAÇÃO

Neste catálogo, você encontrará os serviços fornecidos pela Secretaria de Engenharia e Arquitetura (SEA) e disponíveis para membros e servidores do Ministério Público Federal. O catálogo está em constante atualização e novas versões serão publicadas periodicamente, de modo a retratar a realidade dos serviços prestados.





## O QUE É?

O Catálogo de Serviços da SEA é uma lista dos serviços prestados nacionalmente. Possibilita o conhecimento das opções disponíveis, de quem pode solicitá-las, da forma de solicitação, da área responsável pela execução dos serviços, das normas relacionadas, do prazo para o serviço ser executado e de informações complementares, se cabíveis.

O objetivo do catálogo é centralizar informações atualizadas dos serviços disponíveis. Dessa forma, há transparência e melhoria da gestão do desempenho dos serviços prestados.

Devido ao caráter informativo e consultivo, o catálogo está disponível no formato on-line na intranet do MPF.

## HISTÓRICO

Esta publicação é o primeiro documento consolidado que versa sobre os serviços de engenharia e arquitetura do MPF. Seu conteúdo foi produzido entre o final do exercício de 2018 e o início de 2019.

## COMO SUGERIR MELHORIAS?

A SEA preza pela melhoria contínua dos seus processos de trabalho, com dinamismo e aprimoramento constantes, sempre buscando a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade. Diante disso, se achar necessário, entre em contato com a SEA e sugira aprimoramentos e correções para as próximas edições deste catálogo por meio do e-mail [pgr-sea@mpf.mp.br](mailto:pgr-sea@mpf.mp.br).

## ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)

O Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelece os tempos para o atendimento, de solução e de disponibilidade dos serviços prestados pela SEA.



## LISTA DE SERVIÇOS AGRUPADOS POR TEMAS

CATEGORIA DO SERVIÇO	SERVIÇOS PRESTADOS
Prospecção de Imóvel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificação da Disponibilidade de Imóvel da União no Sisrei</li> <li>• Análise de Documentação de Imóvel</li> <li>• Vistoria Técnica de Imóvel – Prospecção</li> </ul>
Reforma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte à Contratação de Projeto de Reforma</li> <li>• Suporte à Contratação de Serviço de Reforma</li> <li>• Vistoria Técnica de Imóvel – Reforma</li> <li>• Assessoramento Técnico à Fiscalização de Reforma</li> <li>• Análise Técnica de Projeto Contratado</li> <li>• Assessoramento Técnico à Comissão de Licitação para Contratação de Projeto ou Reforma</li> <li>• Fiscalização Técnica de Reforma</li> </ul>
Construção de Edificação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de Viabilidade Técnica de Construção de Edificação</li> <li>• Suporte à Escolha de Terreno</li> <li>• Suporte à Contratação de Levantamento Planialtimétrico e de Sondagem do Terreno</li> <li>• Suporte à Contratação de Projeto Executivo</li> <li>• Análise Técnica de Projeto Contratado</li> <li>• Suporte à Contratação de Obra</li> <li>• Adequação de Projeto Padrão de PRM</li> <li>• Assessoramento Técnico à Comissão de Licitação para Contratação de Projeto ou Obra</li> <li>• Assessoramento Técnico à Fiscalização de Obra</li> <li>• Fiscalização Técnica de Obra</li> </ul>
Manutenção Predial do MPF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vistoria Técnica de Diagnóstico de Sistemas Prediais</li> <li>• Suporte à Contratação de Serviços</li> </ul>



CATEGORIA DO SERVIÇO	SERVIÇOS PRESTADOS
<p>Manutenção Predial Exclusiva da PGR</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste de Temperatura do Ar-Condicionado</li> <li>• Manutenção no Sistema de Climatização</li> <li>• Resolução de Problema em Elevador</li> <li>• Manutenção em Som Ambiente e de Auditórios</li> <li>• Instalação de Televisores e Projetores</li> <li>• Resolução de Problemas com Sinal de Televisão (exceto Sky)</li> <li>• Manutenção e Substituição de Lâmpadas e Luminárias</li> <li>• Instalação ou Reparo de Tomadas</li> <li>• Resolução de Falta de Energia Elétrica</li> <li>• Instalação Elétrica Provisória para Eventos ou Treinamentos</li> <li>• Alteração de Leiaute</li> <li>• Manutenção em Esquadrias de Madeira (portas, fechaduras, dobradiças, molas, prendedores, batedores)</li> <li>• Manutenção em Persianas</li> <li>• Manutenção em Janelas</li> <li>• Fixação de Quadros Institucionais</li> <li>• Pintura Geral</li> <li>• Fixação de Placas de Comunicação Visual</li> <li>• Manutenção no Carpete</li> <li>• Manutenção em Portas de Vidro</li> <li>• Manutenção em Forro de Gesso ou Parede de Gesso (drywall)</li> <li>• Manutenção em Piso (granito, cimentado, placa de piso elevado, concreto)</li> <li>• Abertura de Registro de Gás GLP para Utilização da Cozinha do Memorial</li> <li>• Correção de Vazamento em Rede de GLP</li> <li>• Correção de Vazamento em Rede de Incêndio (sprinklers e hidrantes)</li> <li>• Correção de Vazamento em Rede de Esgoto</li> <li>• Correção de Vazamento em Rede de Água Fria</li> <li>• Desentupimento de Equipamentos Hidrossanitários (pias, ralos, vasos, tanques, mictórios)</li> <li>• Limpeza de Rede de Esgoto</li> <li>• Substituição de Assento de Vaso Sanitário</li> <li>• Substituição ou Manutenção de Equipamentos Hidrossanitários (mictório, pias, tanques, vasos, torneiras)</li> <li>• Substituição ou Manutenção de Válvulas (mictórios e descargas)</li> <li>• Substituição ou Manutenção de Chuveiro</li> <li>• Substituição ou Manutenção de Torneiras</li> </ul>



# PROSPECÇÃO DE IMÓVEL

## O QUE É?

Suporte às unidades gestoras do MPF para escolha do imóvel adequado às necessidades da Unidade, avaliando questões de espaço, acessibilidade, condições de manutenção, necessidade de adaptações ou reformas e documentos. Os serviços contemplam as possibilidades de ocupação mediante cessão, locação ou aquisição.

## O QUE É POSSÍVEL SOLICITAR?

VERIFICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE IMÓVEL DA UNIÃO NO SISREI	
Descrição	Verificação da SEA na Secretaria de Patrimônio da União sobre a existência de imóvel da União disponível para uso, por meio do Sistema de Requerimento Eletrônico de Imóveis da União (Sisrei).
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Mediante o preenchimento do formulário disponível em <a href="http://pesquisa.mpf.mp.br/limesurvey/index.php/786669?lang=pt-BR">http://pesquisa.mpf.mp.br/limesurvey/index.php/786669?lang=pt-BR</a> .
Área responsável pela execução do serviço	Assessoria Técnica.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portaria SPU nº 318, de 18 de dezembro de 2014 (Regulamenta o uso do Sisrei).</li> </ul>



ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO DE IMÓVEL	
Descrição	Análise de conformidade de documentação de imóvel.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Assessoria e Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	7 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota Orientativa nº 1/Audin/MPU, de 6 de outubro de 2004.</li> <li>• Resolução CNMP nº 81, de 31 de janeiro de 2012 (Dispõe sobre a adequação das edificações às normas de acessibilidade).</li> <li>• Portaria PGR/MPF nº 412, de 5 de julho de 2013 (Institui a Sala de Atendimento ao Cidadão – SAC).</li> <li>• ABNT NBR 9050 (Norma de acessibilidade a edificações).</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Plano Diretor do município, se houver.</li> <li>• Regimento Interno do Condomínio, se houver.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O demandante deve encaminhar propostas de locação, foto dos imóveis, plantas baixas, área de escritório, quantidade de vagas de estacionamento e custos de condomínio. Deve informar também se há necessidade de reformas e se serão custeadas pelo proprietário ou pelo MPF.</p>



## VISTORIA TÉCNICA DE IMÓVEL – PROSPECÇÃO

Descrição	Visita da equipe multidisciplinar da SEA para avaliação e elaboração de relatório acerca das condições físicas de imóvel.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução CNMP nº 81, de 31 de janeiro de 2012 (Dispõe sobre a adequação das edificações às normas de acessibilidade).</li> <li>• Portaria PGR/MPF nº 412, de 5 de julho de 2013 (Institui a Sala de Atendimento ao Cidadão – SAC).</li> <li>• ABNT NBR 9050 (Norma de acessibilidade a edificações).</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O demandante deve realizar a identificação, no mercado imobiliário local, de edificações compatíveis com a necessidade.</p> <p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao período necessário para agendamento de vistoria técnica. A expectativa para visita é que ocorra em 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p> <p>Após o retorno da vistoria técnica, será elaborado relatório técnico.</p>



# REFORMA

## O QUE É?

Adequação de edificação do MPF, própria ou alugada, com ou sem aumento de área construída, com o fito de melhorar ou reparar instalações prediais, aumentar a capacidade de ocupação, bem como para atender aos requisitos de segurança do imóvel.

## O QUE É POSSÍVEL SOLICITAR?

### SUPOORTE À CONTRATAÇÃO DE PROJETO DE REFORMA

Descrição	Suporte técnico da equipe da SEA para orientar a elaboração do Termo de Referência (TR) de contratação de projeto, incluindo especificações técnicas, estimativa de custos e cronograma de execução.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA</li> </ul>
Informações complementares	<p>O tempo para elaboração dos documentos varia conforme a complexidade do trabalho e a disponibilidade da equipe da SEA.</p> <p>Uma visita técnica poderá ser necessária para o levantamento de necessidades e de informações.</p>



## SUORTE À CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE REFORMA

Descrição	Desenvolvimento de Termo de Referência ou Projeto Básico, Projeto Executivo de Engenharia e Arquitetura, Memorial Descritivo, Especificação Técnica, Orçamento e Cronograma pela equipe da SEA.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao primeiro contato com o solicitante, a fim de obter informações adicionais sobre a demanda.</p> <p>O tempo para elaboração dos documentos varia conforme a complexidade do trabalho e a disponibilidade da equipe da SEA.</p> <p>Uma visita técnica poderá ser necessária para o levantamento de necessidades e de informações. A expectativa para visita é que ocorra em 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p>



## VISTORIA TÉCNICA DE IMÓVEL – REFORMA

Descrição	Visita da equipe multidisciplinar da SEA ao local para acompanhamento e avaliação referentes às reformas.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O demandante deve enviar documentos técnicos, tais como Termo de Referência, Projetos e Orçamentos.</p> <p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao período necessário para agendamento de vistoria técnica. A expectativa para visita é que ocorra em 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p> <p>Após retorno da vistoria técnica, será elaborado relatório técnico.</p>



## ASSESSORAMENTO TÉCNICO À FISCALIZAÇÃO DA OBRA

Descrição	Assessoramento técnico à fiscalização de reforma, com base nas normas vigentes.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras e Gabinete da SEA.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Contrato.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O assessoramento técnico a distância ocorre ao longo da vigência do contrato da obra.



## ANÁLISE TÉCNICA DE PROJETO CONTRATADO

Descrição	Verificação de conformidade técnica dos projetos contratados pelo demandante.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício ou e-mail para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura (pgr-sea@mpf.mp.br).
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	3 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Contrato.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao período de verificação da documentação enviada e programação do atendimento da demanda. A disponibilização de relatórios técnicos ocorrerá conforme disponibilidade da equipe da SEA.



## ASSESSORAMENTO TÉCNICO À COMISSÃO DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE PROJETO OU REFORMA

Descrição	Assessoramento técnico ao demandante, com base nas normas vigentes e editais de contratação, nos esclarecimentos técnicos e na análise de documentação técnica, como habilitação técnica e proposta de preço.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O assessoramento técnico a distância ocorre ao longo da fase externa da licitação.



FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DE REFORMA	
Descrição	Realizar a fiscalização técnica de contratos de reforma do edifício-sede da PGR e seus anexos.
Quem pode solicitar?	Secretário(a) de Administração e secretário(a) de Engenharia e Arquitetura.
Como solicitar?	Memorando para Subsecretaria de Projetos e Obras.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Contrato.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O Acordo de Nível de Serviço corresponde a indicação dos servidores responsáveis.



# CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÃO

## O QUE É?

Demandas relacionadas à construção de nova sede ou edifício anexo para Unidade do MPF. Compreende os serviços desde a escolha do terreno, do projeto, da obra, até da especificação para a contratação das empresas que prestarão o serviço de manutenção da edificação.

## O QUE É POSSÍVEL SOLICITAR?

ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA DE CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÃO	
Descrição	Avaliação sobre a possibilidade de construção de edificação em terreno já cedido ou adquirido, considerando a estimativa de área prevista e o Código de Obras do município.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício ou e-mail para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura (pgr-sea@mpf.mp.br).
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Código de Obras do município.</li> </ul>
Informações complementares	O demandante deve disponibilizar as informações técnicas do terreno, como dimensões, zoneamento, levantamento planialtimétrico, e o Código de Obras do município, assim como outras informações sobre a análise e aprovação de projeto nas prefeituras.



SUPORTE À ESCOLHA DE TERRENO	
Descrição	Assessoramento técnico à decisão de qual terreno melhor se adequa às necessidades do MPF. A avaliação pode ocorrer mediante análise documental ou vistoria técnica.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Diretor ou Código de Obras do município.</li> <li>• Nota Técnica da SE.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O demandante deve enviar informações técnicas, tais como, dimensões do terreno, plano diretor do município e/ou código de obras e edificações do município.</p> <p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao período necessário para agendamento de vistoria técnica. A expectativa para visita é que ocorra em 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p>


**SUPOORTE À CONTRATAÇÃO DE LEVANTAMENTO PLANIALTIMÉTRICO E DE SONDAÇÃO DO TERRENO**

Descrição	Definição de requisitos técnicos para desenvolvimento do Termo de Referência para contratação dos serviços.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	A solicitação será atendida conforme disponibilidade da equipe da SEA. Caberá à Unidade a pesquisa de preços para execução dos serviços.



## SUORTE À CONTRATAÇÃO DE PROJETO EXECUTIVO

Descrição	Suporte técnico da equipe da SEA para orientar a elaboração do TR ou Projeto Básico, incluindo especificações técnicas, estimativa de custos e cronograma de execução.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao primeiro contato com o solicitante, a fim de obter informações adicionais sobre a demanda.</p> <p>O tempo para elaboração dos documentos varia conforme a complexidade do trabalho e a disponibilidade da equipe da SEA.</p>



## ANÁLISE TÉCNICA DE PROJETO CONTRATADO

Descrição	Verificação da conformidade técnica dos projetos contratados pelo demandante.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	3 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao período de verificação da documentação enviada e programação do atendimento da demanda. A disponibilização de relatórios técnicos ocorrerá conforme disponibilidade da equipe da SEA.



## SUORTE À CONTRATAÇÃO DE OBRA

Descrição	Desenvolvimento de Termo de Referência ou Projeto Básico, Projeto Executivo de Engenharia e Arquitetura, Memorial Descritivo, Especificação Técnica, Orçamento e Cronograma pela equipe da SEA.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao primeiro contato com o solicitante, a fim de obter informações adicionais sobre a demanda.</p> <p>O tempo para elaboração dos documentos varia conforme a complexidade do trabalho e a disponibilidade da equipe da SEA.</p> <p>Uma visita técnica será necessária para levantamento de necessidades e de informações. A expectativa de prazo para a realização da visita é de 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p>



## ADEQUAÇÃO DE PROJETO PADRÃO DE PRM

Descrição	Adequação de projetos-padrão de Procuradoria da República em município às especificidades do terreno.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde ao primeiro contato com o solicitante, a fim de obter informações adicionais sobre a demanda e de programar visita técnica.</p> <p>A solicitação será atendida conforme disponibilidade da equipe da SEA.</p> <p>Uma visita técnica será necessária para levantamento de necessidades e de informações. A expectativa de prazo para a realização da visita é de 30 dias, dependendo da disponibilidade da equipe.</p>


**ASSESSORAMENTO TÉCNICO À COMISSÃO DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE PROJETO OU OBRA**

Descrição	Prestar assessoria técnica ao demandante, com base nas normas vigentes e editais de contratação, nos esclarecimentos técnicos e na análise de documentação técnica, como habilitação técnica e proposta de preço.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O assessoramento técnico a distância ocorre ao longo da fase externa da licitação.



## ASSESSORAMENTO TÉCNICO À FISCALIZAÇÃO DE OBRA

Descrição	Assessoramento técnico ao demandante, com base nas normas vigentes.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria-Geral.
Área responsável pela execução do serviço	Gabinete da SEA e Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	O assessoramento técnico a distância ocorre ao longo da vigência do contrato.



FISCALIZAÇÃO TÉCNICA DE OBRA	
Descrição	Realizar a fiscalização técnica de contratos de reforma de edificações.
Quem pode solicitar?	Secretário(a) de Administração e secretário(a) de Engenharia e Arquitetura.
Como solicitar?	Memorando para Subsecretaria de Projetos e Obras.
Área responsável pela execução do serviço	Subsecretaria de Projetos e Obras.
Acordo de Nível de Serviço	2 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Editais de licitação.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O Acordo de Nível de Serviço corresponde à indicação dos servidores responsáveis.</p> <p>O serviço de fiscalização ocorre de forma contínua durante a execução de todo o contrato.</p>



# MANUTENÇÃO PREDIAL DO MPF

## O QUE É?

Suporte técnico da SEA a demandas relacionadas à deficiência de manutenção dos sistemas que compõem os edifícios do MPF onde há carência de corpo técnico.

## O QUE É POSSÍVEL SOLICITAR?

### VISTORIA TÉCNICA DE DIAGNÓSTICO DE SISTEMAS PREDIAIS

Descrição	Visita da equipe multidisciplinar da SEA para avaliação das condições físicas do imóvel e proposição de soluções para problemas relacionados à manutenção de sistemas prediais.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	<p>O demandante deve enviar informações técnicas, conforme solicitação da SEA.</p> <p>O Acordo de Nível de Serviço se refere ao prazo de agendamento da vistoria. O prazo para a realização da visita varia conforme a complexidade do trabalho e a disponibilidade da equipe da SEA.</p>



## SUPOORTE À CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição	Elaboração, pela equipe da SEA, de Termo de Referência para a contratação de serviços de manutenção predial.
Quem pode solicitar?	Secretários estaduais/regionais e procuradores-chefes.
Como solicitar?	Ofício para a Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Área responsável pela execução do serviço	Secretaria de Engenharia e Arquitetura.
Acordo de Nível de Serviço	5 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.666/1993 (Regulamenta a Licitação).</li> <li>• Lei nº 10.520/2002 (Institui o Pregão).</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> </ul>
Informações complementares	A elaboração do TR depende de disponibilidade da equipe da SEA.



# MANUTENÇÃO PREDIAL EXCLUSIVA DA PGR

## O QUE É?

Atendimento a demandas relacionadas às necessidades específicas do edifício-sede da PGR, anexos inclusos, executadas por meio das empresas contratadas para prestação do serviço de manutenção predial. As solicitações ocorrem preferencialmente via SNP e, por se tratar, na maioria das vezes, de serviços que dependem de outras áreas e/ou de desligamento de sistemas, o tempo de resposta varia.

## O QUE É POSSÍVEL SOLICITAR?

### AJUSTE DE TEMPERATURA DO AR-CONDICIONADO

Descrição	Ajustar a saída de ar dos difusores.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Pelo ramal 5846.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	10 minutos.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO

Descrição	Manutenção no sistema de climatização.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção no sistema de climatização.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### RESOLUÇÃO DE PROBLEMA EM ELEVADOR

Descrição	Resolver problemas relacionados aos elevadores.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Elevadores. Em caso de urgência, ligar para Brigadista, disponível no ramal 6833, 24 h/dia.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	



### MANUTENÇÃO EM SOM AMBIENTE E DE AUDITÓRIOS

Descrição	Ajustar o áudio nos ambientes.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em som ambiente e de auditórios.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### INSTALAÇÃO DE TELEVISORES E PROJETORES

Descrição	Instalação de televisores e projetores.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Instalação de televisores e projetores.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	16 horas.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis



### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM SINAL DE TELEVISÃO (EXCETO SKY)

Descrição	Resolução de problemas com sinal de televisão (exceto Sky).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Problemas com sinal de televisão (exceto Sky).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### MANUTENÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS E LUMINÁRIAS

Descrição	Manutenção e substituição de lâmpadas e luminárias .
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição de lâmpadas.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis



### INSTALAÇÃO OU REPARO DE TOMADAS

Descrição	Instalação ou reparo de tomadas.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Instalação ou reparo de tomadas.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	16 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• NRs 10 e 35.</li> <li>• NBR 5410:2004.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### RESOLUÇÃO DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Descrição	Religação da energia elétrica em caso de falta.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Falta de energia elétrica
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis, caso não existam danos às instalações ou o problema seja de responsabilidade da concessionária.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• NRs 10 e 35.</li> <li>• NBR 5410:2004.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



## INSTALAÇÃO ELÉTRICA PROVISÓRIA PARA EVENTOS OU TREINAMENTOS

Descrição	Colocação de instalações elétricas provisórias para eventos ou treinamentos.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Instalações elétricas provisórias para eventos ou treinamentos.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	16 horas úteis. Em casos de grande complexidade ou dimensão das instalações provisórias, poderá haver impacto no ANS, conforme comunicação prévia da área responsável pela execução do serviço.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• NRs 10 e 35.</li> <li>• NBR 5410:2004.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



## ALTERAÇÃO DE LEIAUTE

Descrição	Executar mudança de leiaute.
Quem pode solicitar?	Secretários, coordenadores de Câmaras.
Como solicitar?	Ofício ou memorando para a SEA.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	3 dias úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	<p>Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.</p> <p>Em anexo ao Ofício ou Memorando, o usuário deve encaminhar o “Formulário de solicitação de projeto para mudança de leiaute”, existente no Único.</p>



### MANUTENÇÃO EM ESQUADRIAS DE MADEIRA (PORTAS, FECHADURAS, DOBRADIÇAS, MOLAS, PRENDEDORES, BATEDORES)

Descrição	Ajuste de esquadrias de madeira.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em esquadrias de madeira (portas, fechaduras, dobradiças, molas, prendedores, batedores).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### MANUTENÇÃO EM PERSIANAS

Descrição	Ajuste de persianas com mal funcionamento.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em persianas.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### MANUTENÇÃO EM JANELAS

Descrição	Corrigir problemas relacionados às janelas.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Infiltração/vazamento em janelas.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### FIXAÇÃO DE QUADROS INSTITUCIONAIS

Descrição	Fixação de quadros institucionais, exclusivamente, nas paredes.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Fixação de quadros institucionais.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



## PINTURA GERAL

Descrição	Pintura, exclusivamente, em paredes e tetos.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Pintura geral (paredes e tetos).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

## FIXAÇÃO DE PLACAS DE COMUNICAÇÃO VISUAL

Descrição	Fixação de placas de identificação em portas e paredes.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Placas de comunicação visual.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### MANUTENÇÃO NO CARPETE

Descrição	Manutenção e, em último caso, substituição do carpete .
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção no carpete.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### MANUTENÇÃO EM PORTAS DE VIDRO

Descrição	Manutenção em portas de vidro.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em portas de vidro.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### MANUTENÇÃO EM FORRO DE GESSO OU PAREDE DE GESSO (DRYWALL)

Descrição	Manutenção em forro de gesso ou parede de gesso (drywall).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em forro de gesso ou parede de gesso (drywall).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### MANUTENÇÃO EM PISO (GRANITO, CIMENTADO, PLACA DE PISO ELEVADO, CONCRETO)

Descrição	Manutenção em piso (granito, cimentado, placa de piso elevado, concreto).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Manutenção em piso (granito, cimentado, placa de piso elevado, concreto).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### ABERTURA DE REGISTRO DE GÁS GLP PARA UTILIZAÇÃO DA COZINHA DO MEMORIAL

Descrição	Abertura de registro de gás GLP para utilização da cozinha do memorial.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Abertura de registro de gás GLP para utilização da Cozinha do Memorial.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE GLP

Descrição	Correção de vazamento em rede de GLP.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Correção de vazamento em rede de GLP.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	2 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE INCÊNDIO (SPRINKLERS E HIDRANTES)

Descrição	Correção de vazamento em rede de incêndio (sprinklers e hidrantes).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Correção de vazamento em rede de incêndio (sprinklers e hidrantes).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE ESGOTO

Descrição	Correção de vazamento em rede de esgoto.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Correção de vazamentos em rede de esgoto.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	2 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### CORREÇÃO DE VAZAMENTO EM REDE DE ÁGUA FRIA

Descrição	Correção de vazamento em rede de água fria.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Correção de vazamentos em rede de água fria.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	2 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### DESENTUPIMENTO DE EQUIPAMENTOS HIDROSSANITÁRIOS (PIAS, RALOS, VASOS, TANQUES E MICTÓRIOS)

Descrição	Desentupimento de equipamentos hidrossanitários (pias, ralos, vasos, tanques e mictórios).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Desentupimento de equipamentos hidrossanitários (pias, ralos, vasos, tanques e mictórios).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	2 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### LIMPEZA DE REDE DE ESGOTO

Descrição	Limpeza de rede de esgoto.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Limpeza de rede de esgoto.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### SUBSTITUIÇÃO DE ASSENTO DE VASO SANITÁRIO

Descrição	Substituição de assento de vaso sanitário.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição de assento de vaso sanitário.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS HIDROSSANITÁRIOS (MICTÓRIO, PIAS, TANQUES, VASOS E TORNEIRAS)

Descrição	Substituição ou manutenção de equipamentos hidrossanitários (mictório, pias, tanques, vasos e torneiras).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição ou manutenção de equipamentos hidrossanitários (mictório, pias, tanques, vasos e torneiras).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE VÁLVULAS (MICTÓRIOS E DESCARGAS)

Descrição	Substituição ou manutenção de válvulas (mictórios e descargas).
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição ou manutenção de válvulas (mictórios e descargas).
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.



### SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE CHUVEIRO

Descrição	Substituição ou manutenção de chuveiro.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição ou manutenção em chuveiro.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	8 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

### SUBSTITUIÇÃO OU MANUTENÇÃO DE TORNEIRAS

Descrição	Substituição ou manutenção de torneiras.
Quem pode solicitar?	Membros e servidores.
Como solicitar?	Por meio do SNP: Substituição ou manutenção em torneiras.
Área responsável pela execução do serviço	Coordenadoria de Manutenção e Serviços de Engenharia.
Acordo de Nível de Serviço	4 horas úteis.
Normas aplicáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas Técnicas da SEA.</li> <li>• Normas Brasileiras – NBRs.</li> </ul>
Informações complementares	Atendimento ocorre das 9h às 19h, em dias úteis.

**MPF**



ENGENHARIA E ARQUITETURA