



Ministério Público Federal

Portaria PGR/MPF nº 55, de 22 de janeiro de 2015

O PROCURADOR-GERAL DA REPÚBLICA, no uso das atribuições que lhe confere o art. 18 da [Portaria PGR/MPF nº 734, de 28/12/2011](#), e tendo em vista o que consta do Processo Administrativo PGR/MPF nº 1.00.000.013618/2014-98, resolve:

Art. 1º Autorizar a realização do projeto “Portal do Cidadão - Etapa 3”, sob o código P0041.2, conforme Termo de Abertura anexo a esta Portaria.

Art. 2º Designar os seguintes servidores para comporem a equipe do projeto:

I - LEONARDO SCHWINDT, matrícula 25982;

II - JAIRO ANTÔNIO GOMES DA SILVA, matrícula 3900;

III - AROLDO RIQUE JÚNIOR, matrícula 22606;

IV - ESTEVÃO HELOU AMORESE, matrícula 17419; e

V - PATRÍCIA AMÂNCIO DO PRADO SILVA, matrícula 19769;

VI - DINALDO RODRIGUES TRINDADE JUNIOR, matrícula 12628;

VII - THIAGO COELHO VIEIRA, matrícula 26519.

Parágrafo único. Ficam designados os servidores Leonardo Schwindt, como Gerente do projeto e Jairo Antônio Gomes da Silva como Gerente Substituto.

Art. 3º Autorizar o pagamento de gratificação de projeto aos analistas constantes da tabela abaixo, não ocupantes de função de confiança ou cargo em comissão, conforme cronograma apresentado, desde que atendidos os demais requisitos delineados nas [Portarias PGR/MPU nº 291, de 12/6/2007](#), e [PGR/MPF nº 734, de 28/12/2011](#).

Matrícula	Nome	Cronograma
25982	Leonardo Schwindt	22/09/2014 a 21/09/2015
3900	Jairo Antônio Gomes da Silva	22/09/2014 a 21/09/2015
26519	Thiago Coelho Vieira	17/11/2014 a 21/09/2015

Art. 4º Estabelecer o prazo de até trinta dias, a contar da data de publicação desta Portaria, para elaboração do Plano do Projeto.

§ 1º O pagamento da gratificação de projeto somente será efetivado após homologação do Plano de Projeto e respectivo registro do escopo, cronograma, custos e envio dos documentos para o Sistema Channel.

§ 2º Caso o Plano de Projeto não seja apresentado no prazo estabelecido no caput, ficará revogada esta Portaria, devendo o Gerente do projeto apresentar justificativa por escrito, se for o caso, para concessão de nova autorização.

Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

RODRIGO JANOT MONTEIRO DE BARROS

[Publicada no DMPF-e de 23/01/2015, n. 15, Administrativo, p. 1.](#)

M P F
Ministério Público Federal

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO*Histórico de versões*

Versão	Data	Descrição	Responsável pelo preenchimento
1	14/10/14	Criação do documento	Leonardo Schwindt
..			

Identificação do projeto	
Código: P0041.2	Nome (título do projeto): Projeto Portal do Cidadão - Etapa 3

Dados do projeto
<p>Patrocinador: Rodrigo Janot Monteiro de Barros Procurador-Geral da República</p>
<p>Unidade gestora: Ouvidoria do Ministério Público Federal Secretaria Jurídica e de Documentação</p>
<p>Gerente do projeto: Leonardo Schwindt, Analista do MPU/Desenvolvimento de Sistemas, PR/DF</p>
<p>Gerente substituto do projeto: Jairo Antônio Gomes da Silva, Analista do MPU/Desenvolvimento de Sistemas, PR/DF</p>
<p>Partes envolvidas (unidades ou entes externos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvidoria (MPF) • Secretaria de Acompanhamento Processual (SEJUD) • Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão (PFDC) • Secretaria Geral (SG/MPF) • Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC/MPF) • Secretaria de Comunicação Social do MPF (SECOM/MPF) • Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP/MPF) • Coordenadoria de Informática da PR-DF (COINF/PR/DF) • Divisão de Banco de Dados (DIBAN/STI)
<p>Equipe do projeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aroldo Rique Júnior, Técnico do MPU/Tecnologia da Informação e Comunicação, PR/DF, 3313-5614, aroldojr@mpf.mp.br; • Estêvão Helou Amorese, Técnico do MPU/Tecnologia da Informação e Comunicação, PR/DF, 3313-5607, estevao@mpf.mp.br; • Patricia Amâncio do Prado Silva, Técnica do MPU/Tecnologia da Informação e Comunicação, PR/DF, 3313-5617, patriciap@mpf.mp.br; • Dinaldo Rodrigues Trindade Júnior, Técnico do MPU/Tecnologia da Informação e Comunicação, PR/DF, 3313-5617, dinaldojr@mpf.mp.br; • Thiago Coelho Vieira, Analista do MPU/Desenvolvimento de Sistemas, PR/DF, 3313-5666 thiagovieira@mpf.mp.br. <p>Observação: A equipe listada contempla o servidor do cargo de Analista de TI previsto na proposta do projeto para integrar a equipe técnica em novembro/2014.</p> <p>STAKEHOLDERS:</p>

- Felipe Marques Neves de Sá, Ouvidoria PGR, 3105-7034, felipes@mpf.mp.br;
- Tiago Cesar Moronte, SETIC PGR, 31056640, tiagomoronte@mpf.mp.br;
- Luis Carlos Para Assu e Silva, SEJUD, 31055738, crip009@mpf.mp.br;
- Álvaro Alves Bezerra Filho, SEJUD, 31056991, alvarobezerra@mpf.mp.br;
- Rita de Cassia Bezerra de Menezes, 31056356, Ouvidoria, rita@mpf.mp.br;
- Fernando Henrique Nakashoji, SETIC, 31055937, nakashoji@mpf.mp.br;
- Patrícia Cristina Alves Campanatti, PFDC, 31056940, patriciacampanatti@mpf.mp.br;
- Denard Costa Soares, SETIC PGR, 30156854, denardsoares@mpf.mp.br;
- Luanna Vieira Leite, SETIC PGR, 31055100, luanna@mpf.mp.br.

Alinhamento estratégico

Vinculação com o Planejamento Estratégico ou Planejamento Temático:

O mapa estratégico do Ministério Público define os objetivos da instituição, como ser percebida como uma Instituição que atue efetivamente na defesa da sociedade por meio da **aproximação com o cidadão**; atuação institucional estratégica, efetiva, célere, **transparente** e sustentável; e fomento do **relacionamento com públicos de interesse**.

Todos esses objetivos se relacionam diretamente com a evolução do Portal do Cidadão, desenvolvido para a Ouvidoria e SEJUD: de modo a estabelecer um canal único de comunicação entre o cidadão e os diversos órgãos do MPF. A evolução do sistema visa aprimorar ainda mais esse canal de comunicação, incorporando novas funcionalidade e agregando valor tanto para o cidadão quanto para os atendentes que utilizam o sistema no MPF.

Sendo assim, consideramos que o projeto Portal do Cidadão – Etapa 3 está alinhado com a estratégia e objetivos do Ministério Público Federal.

Vinculação com outros projetos concluídos, em andamento ou em estudo:

O Projeto Portal do Cidadão – ETAPA 3 é uma evolução do sistema que atualmente está em produção e atende tanto a Ouvidoria quanto a SEJUD: através das salas de atendimento ao Cidadão – SAC's.

O referido sistema já registra mais de 80 mil manifestações desde a sua implantação.

Existe um outro projeto sendo conduzido pela PR-SP, paralelamente ao projeto de etapa 3 do Portal do Cidadão, com foco no desenvolvimento de um aplicativo que possibilite ao cidadão cadastrar manifestações via aplicativos móveis (telefones celulares e *tablets*).

Esse projeto terá dependência direta do projeto do Portal do cidadão, tendo em vista que a funcionalidade de cadastramento de manifestações em aplicativos móveis dependerá de uma interface (*webservice*) a ser desenvolvida dentro do escopo do projeto do portal do cidadão. Para reduzir eventuais impactos nos cronogramas, sugere-se que o planejamento dos dois projetos seja feito de forma colaborativa para que não gere eventuais atrasos.

Descrição do projeto

Finalidade:

Incorporar ao sistema Portal do Cidadão novos requisitos funcionais e não funcionais solicitados pelas respectivas áreas gestoras.

As novas funcionalidades abaixo foram solicitadas pela SEJUD e Ouvidoria e deverão ser contempladas na nova versão do sistema Cidadão.

1. Criação de *webservice* para possibilitar o registro de manifestações via aplicativos *mobile*, conforme versão atual do cadastro de manifestações;
2. Cadastramento do cidadão. Será criado um cadastro de forma que o cidadão deverá estar logado para consultar suas manifestações e registrar novas manifestações. Esse cadastro ter como identificador visando acesso e-mail e senha;
3. Reformulação do módulo de consultas do Sistema Cidadão, para abarcar toda a gama de novas informações inseridas no novo cadastro;
4. Ajuste do módulo de complementação de dados para que este conste na lista de manifestações registradas pelo cidadão. As manifestações por telefone e carta deverão continuar utilizando a funcionalidade de complementação de dados atualmente existente;
5. Designar ou distribuir manifestação;
6. Dar providência. Notificar o manifestante a cada momento que a sua manifestação sofrer mudança de status;
7. Inclusão de Formulário de avaliação e pesquisa de satisfação do atendimento;
8. Relatórios estatísticos da Ouvidoria (criação de *views*);
9. Número da manifestação: O número da manifestação deve ser um campo diferente do *id_manifestação* para as manifestações cadastradas a partir de 01/01/2014. (Exemplo: ANOXXXXX);
10. Aumento da capacidade de informações a serem inseridas no campo descrição do Fato. Atualmente limitado em 4 mil caracteres;
11. Possibilitar o preenchimento automático da cidade de Brasília, pelo atendente (após preenchimento de CPF ou CNPJ);
12. Possibilitar a inclusão automática do endereço, quando do cadastramento de manifestação pelo atendente (após preenchimento de CPF ou CNPJ);
13. Possibilitar a escolha do campo "outros" para manifestações cadastradas pelo atendente cujo tipo seja Solicitação de providência/Informação;
14. Manter o texto contido no campo Solicitação quando da reclassificação para outro Tipo de Manifestação;
15. Providências em lote;
16. Criação de *Webservices* para os aplicativos móveis:
 1. Cadastro de cidadão;
 2. Login;
 3. Cadastro de manifestação;
 4. Lista de manifestações cadastradas.
17. Aprimorar a acessibilidade.

Observação: A prioridade de entrega da lista de funcionalidades acima poderá ser alterada devido a questões arquiteturais do sistema ou eventuais novas demandas negociais que surjam no decorrer do projeto. Os gestores serão notificados a cada ciclo de desenvolvimento.

Lista de entregas:

Entrega 1

- Criar *webservice* para a versão atual do cadastro de manifestações (projeto *mobile*);

- Captura de informações básicas da última manifestação via CPF/CNPJ;
- Ajuste da Numeração da manifestação (ano+sequencial);
- Criação de views para relatórios estatísticos da ouvidoria e SEJUD;
- Definição de padrão de acessibilidade (marco técnico intermediário).

Entrega 2

- Designar Manifestação;
- Dar providências (push);
- Aumento da capacidade do campo descrição do fato;
- Escolha do campo "outros" para manifestações cadastradas pelo atendente cujo tipo seja Solicitações de providência/informação.

Entrega 3

- Cadastro do Cidadão:
 - Login;
 - Cadastro Cidadão;
 - Cadastro manifestação;
 - Lista manifestações cadastradas.
- Adequação da acessibilidade do cadastro de manifestações.

Entrega 4

- Webservices:
 - Webservice projeto mobile – Cadastro Cidadão;
 - Webservice projeto mobile – Login;
 - Webservice projeto mobile – Cadastro Manifestação;
 - Webservice projeto mobile – Lista de manifestações cadastradas.
- Ações em lote (manifestações);
- Manter o texto contido no campo solicitação quando da reclassificação para outro Tipo de Manifestação.

Entrega 5

- Formulário de avaliação e pesquisa de satisfação de atendimento.

Entrega 6

- Webservice de interoperabilidade com outros órgãos/entidades (Exemplo: OAB).

Prazo e custo do projeto	
Previsão de início:	22/09/2014
Previsão de conclusão:	22/09/2015
Previsão de duração:	365 dias corridos
Estimativa de custo:	R\$ 80.940,86