



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

INSTRUÇÃO DE SERVIÇO PRES Nº 1, DE 4 DE JANEIRO DE 2016

Revogada pela [Instrução de Serviço PRES 4, de 24 de setembro de 2019](#)

~~Institui o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) para serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Ministério Público Federal no Estado do Espírito Santo (MPF/ES).~~

~~**O SECRETÁRIO ESTADUAL DA PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO (PR/ES),** no uso de suas atribuições previstas no art. 41 do [Regimento Interno Administrativo do Ministério Público Federal, aprovado pela Portaria n. 382/2015](#), e com o objetivo de adequar a estrutura para uma atuação institucional eficiente e segura, com foco em resultados, provendo soluções de tecnologia da informação e comunicação alinhadas com a estratégia, conforme o Planejamento Estratégico do Ministério Público Federal para o decênio de 2011-2020 ([Portaria PGR/MPF n. 687/2011](#)), com base em estudos e proposta da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da PR/ES (PGEA n. 1.17.000.000433/2015-05), **resolve:**~~

~~**Art. 1º** Instituir o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) para serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Ministério Público Federal no Estado do Espírito Santo (MPF/ES).~~

Parágrafo único. — Sumário remissivo:

| | |
|---|-------------------|
| I. Equipe executora do PCN no MPF/ES..... | 1 |
| II. Mapeamento de riscos no MPF/ES..... | 2 |
| III. Mapeamento de serviços na PR e PRMs..... | 2 |
| IV. Ações preventivas na PR e PRMs..... | 4 |
| V. Ações corretivas na PR e PRMs..... | 4 |
| VI. Disposições finais..... | 5 |
| Anexo I..... | 7 |
| Anexo II..... | 8 |

I. — Equipe executora do PCN no MPF/ES

~~Art. 2º A Seção de Atendimento, Relacionamento e Telecomunicações (SEART) da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) da Secretaria Estadual (SE) da PR/ES é responsável pela resolução de ocorrência de incidente de TIC conforme o PCN objeto desta Instrução de Serviço (IS), devendo realizar todas as ações que visam minimizar os impactos causados e restabelecer o serviço no menor tempo possível.~~

~~§ 1º A coordenação da CTIC deverá manter lista de servidores que ficarão de sobreaviso, os quais serão acionados em caso de ocorrências de incidentes de TIC fora do horário de expediente.~~

~~§ 2º A lista de que trata o parágrafo acima deverá estar disponível nas páginas da intranet da PR/ES e do Wiki-MPF, bem como afixada na parte externa da porta de entrada da sala da CTIC.~~

II. — Mapeamento de riscos no MPF/ES

~~Art. 3º Os riscos reconhecidos são:~~

~~Tabela 01: RISCO MAPEADOS~~

| CÓDIGO | RISCO (PR/ES-PRM/ES) |
|-------------------|---|
| A | • Queda de energia por um período superior a 20 minutos. |
| B | • Falha no hardware ou software recuperável a curto prazo |
| C | • Falha no hardware ou software não recuperável ou recuperável a longo prazo |
| D | • Ataques externos |

III. — Mapeamento de serviços na PR e PRMs

~~Art. 4º Os serviços reconhecidos são:~~

~~Tabela 02: SERVIÇOS MAPEADOS, SEUS RISCOS E A PREVISÃO DE IMPACTOS E SISTEMAS~~

| CÓDIGO | SERVIÇO | UNIDADE | CÓDIGO DE RISCOS | SISTEMAS IMPACTADOS |
|-------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|---|
| 01 | Tarifador | PR/ES | A B C | • STI-Windows Atenas (PABX) |
| 02 | IBM System x3550 M3 | PR/ES | A B C D | • Processo Eletrônico (Tomcat) |

Tabela 02: SERVIÇOS MAPEADOS, SEUS RISCOS E A PREVISÃO DE IMPACTOS E SISTEMAS

| CÓDIGO | SERVIÇO | UNIDADE | CÓDIGO DE RISCOS | SISTEMAS IMPACTADOS |
|---------------|-------------------------------|----------------|-------------------------|---|
| 03 | Instalações | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • Samba (Sistema de Arquivos) • BD do SP • Gemini (rsyne) |
| 04 | R710-1 | PR/ES | A B C D | <ul style="list-style-type: none"> • BES (Oracle, Aurélio, BIOTIME, Trend, WSUS) • Servidor Web (Apache, MySql, PHPAdmin, GLPI) • PostgreSQL • Servidor de Dados (Storage, IDM) • Subversion |
| 05 | R710-2 | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • e-Directory |
| 06 | HP-01 (.80) Serv. Rede (.81) | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • CUPS • Tomcat • Apache • Distribuição Automática • GCONS2Web • GeminiCliente • Gis • DIMEP • SisAcesso |
| 07 | HP-02 (.82) Serv. Dados (.83) | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • Samba |
| 08 | HP-03 | PR/ES | A B C D | <ul style="list-style-type: none"> • Servidor de Rede (sFTP, Carga Automática) • Produção (Tomcat, GCONS2Web, GRelZK, LdapAutenticacaoZk, PregaoLicitaçãoZk, Sesamo, SisAcesso, SisCojur, SisDpa, SisEleitoral, ValidadorCertificado, agenda, Denúncia, EPPR, Organograma, Pré-GLPI, Site-PRES, siteInfo) • Desenv (Tomcat, Jenkins, Sonar, Artifactory, Subversion) |
| 09 | Dell PowerEdge R420 | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • Moodle Teste |
| 10 | ArcServe | PR/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • CA ARCserve Backup |
| 11 | HP-01-PRM | PRMs/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Samba |
| 12 | HP-02-PRM | PRMs/ES | A B C | <ul style="list-style-type: none"> • DHCP (backup) • Samba (backup) |

Tabela 02: ~~SERVIÇOS MAPEADOS, SEUS RISCOS E A PREVISÃO DE IMPACTOS E SISTEMAS~~

| CÓDIGO | SERVIÇO | UNIDADE | CÓDIGO DE RISCOS | SISTEMAS IMPACTADOS |
|--------|----------------------------------|---------|------------------|---------------------|
| 13 | Servidor de Dados PRM | PRMs/ES | A B C | • Tarifador |
| 14 | Storage PRM | PRMs/ES | A B C | • Servidor de dados |

IV. — Ações preventivas na PR e PRMs

~~Art. 5º Deverão ser executadas as ações a seguir como forma de prevenir e mitigar os riscos e os serviços mapeados nesta IS, preparando um ambiente que proporcionará mais segurança na tomada de decisões no caso de ocorrências de TIC que necessitem de ações corretivas:~~

Tabela 03: ~~AÇÕES MITIGADORAS na PR/ES~~

| CÓDIGO MIT | CÓDIGO DE RISCOS | CÓDIGO DE SERVIÇOS | AÇÕES A SEREM TOMADAS |
|--------------------|--------------------|--|---|
| MIT-I | A B | 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 e 08 | • Manter atualizado o Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES na PR/ES, referente ao Anexo I desta IS. |
| MIT-II | C | 01, 02, 04, 05, 06 e 07 | • Executar backup das máquinas virtuais em dispositivo externo. • Executar backup diário em Fita dos dados das aplicações. |
| MIT-III | D | 02, 04 e 08 | • Proceder todas as ações definidas no código MIT-II. • Quando da configuração das aplicações, definir parâmetros que possibilitem o maior número de informações gravadas em logs. |
| MIT-IV | E | 07 | • Ter sempre mais de um servidor de arquivos, assim um pode suprir a demanda do outro em caso de indisponibilidade. • Proceder com todas as ações definidas no código MIT-II. |

Tabela 04: ~~AÇÕES MITIGADORAS nas PRMs/ES~~

| CÓDIGO MIT | CÓDIGO DE RISCOS | CÓDIGO DE SERVIÇOS | AÇÕES A SEREM TOMADAS |
|-------------------|--------------------|----------------------------|---|
| MIT-V | A B | 11, 12, 13 e 14 | • Manter atualizado o Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES nas PRMs/ES, referente ao Anexo II desta IS. |
| MIT-VI | C | 11, 12 e 13. | • Executar backup das máquinas virtuais em dispositivo externo. |

Tabela 04: **AÇÕES MITIGADORAS nas PRMs/ES**

| CÓDIGO MIT | CÓDIGO DE RISCOS | CÓDIGO-DE SERVIÇOS | AÇÕES A SEREM TOMADAS |
|------------|------------------|--------------------|---|
| MIT-VII | E | 14 | • Proceder todas as ações definidas no código MIT-VI. |

V. — Ações corretivas na PR e PRMs

~~Art. 6º No caso de ocorrências de TIC, as ações que serão tomadas para a continuidade dos serviços essenciais, após o incidente ter ocorrido, são as seguintes:~~

Tabela 05: **AÇÕES CORRETIVAS na PR/ES**

| CÓDIGO COR | CÓDIGO DE RISCOS | CÓDIGO-DE SERVIÇOS | AÇÕES A SEREM TOMADAS |
|------------|------------------|---------------------------------|---|
| COR-I | A B | 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 e 08 | • Restabelecer o serviço conforme o Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES na PR/ES, referente ao Anexo I desta IS. |
| COR-II | E | 01, 02, 04, 05, 06 e 07 | • Recuperar em outra máquina, o backup da máquina virtual que tinha o serviço, recuperar os dados das aplicações em Fita e então colocar o serviço novamente em produção |
| COR-III | D | 02, 04 e 08 | • Avaliar a causa e o dano. • Preservar os dados necessários para avaliação da causa. • Caso o dano seja recuperável a curto prazo, proceder conforme código COR-I, caso contrário, conforme código COR-II. Em todo caso deve serem tomadas as medidas para impedir os ataques. |
| COR-IV | E | 07 | • Recuperar os arquivos do backup em Fita no servidor de arquivos reserva. |

Tabela 06: **AÇÕES CORRETIVAS nas PRMs/ES**

| CÓDIGO COR | CÓDIGO DE RISCOS | CÓDIGO-DE SERVIÇOS | AÇÕES A SEREM TOMADAS |
|------------|------------------|--------------------|---|
| COR-V | A B | 11, 12, 13 e 14 | • Restabelecer o serviço conforme o Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES nas PRMs/ES, referente ao Anexo II desta IS. |
| COR-VI | E | 11, 12 e 13. | • Recuperar em outra máquina, o backup da máquina virtual que tinha o serviço, recuperar os dados das aplicações em Fita e então colocar o serviço novamente em produção. |

VI. — Disposições finais

~~Art. 7º Deverá ser instaurado anualmente um processo de gestão administrativa (PGEA) para documentar todas as ações preventivas e as ações corretivas executadas durante o respectivo exercício.~~

~~**Parágrafo único:** — O PGEA deverá ser finalizado em 31 de dezembro de cada exercício, devendo ser apresentado relatório conclusivo circunstanciado até dia 31 de janeiro do exercício seguinte, devendo conter no mínimo a lista de todas as ações preventivas executadas e de todas as ações corretivas executadas, com data, resumo, danos, solução e observações de melhorias do PCN.~~

~~**Art. 8º** As ocorrências de incidentes de TIC, mapeados nesta IS, devem ser comunicadas imediatamente ao Secretário Estadual, por mensagem eletrônica ao endereço PRES-se@mpf.mp.br, destacando os casos de descontinuidade de serviços que possam tornar inoperante os trabalhos nos gabinetes dos Procuradores da República.~~

~~**§ 1º** — Manutenções preventivas e programadas devem ser comunicadas por meio da Assessoria de Comunicação do Gabinete do Procurador-Chefe a todos os usuários com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis.~~

~~**§ 2º** — As comunicações de que trata este artigo devem ser juntada aos PGEA referente ao art. 7º desta IS.~~

~~**Art. 9º** Toda documentação necessária para restabelecer os serviços, incluindo esta IS, deve estar impressa e disponível em local de fácil acesso para todos os servidores da CTIC/SE/PR/ES.~~

~~**Parágrafo único:** — Deverá, também, estar disponível de forma organizada na intranet, quando não comprometer a segurança da informação.~~

~~**Art. 8º** Esta IS entra em vigor na data de sua assinatura.~~

RODRIGO VIEIRA TEIXEIRA

~~Este texto não substitui o publicado no [DMPF-e](#), Brasília, DF, 11 jan. 2016. Caderno Administrativo, p. 17.~~

Anexo I

Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES na PR/ES

- Aplicativo STI Windows Atenas (PABX)
 - Ligar a máquina Tarifador
 - o aplicativo será inicializado automaticamente pelo SO, após login automático
- Processo Eletrônico
 - Ligar a máquina hospedeira IBM System x3550 M3
 - o serviço Tomcat será inicializado automaticamente pelo SO
- Instalações
 - Ligar a máquina Instalações
 - o serviço SAMBA será inicializado automaticamente pelo SO
 - o BD do SP será disponibilizado automaticamente
 - Executar o comando “rsync -daemon”
 - o serviço rsync será disponibilizado
- BES, Servidor Web, PostgreSQL, Servidor de Dados, Subversion
 - Ligar a máquina R710-1
 - Inicializar manualmente as máquinas virtuais que não inicializarem automaticamente
 - os serviços serão inicializados automaticamente
- e-Directory
 - Ligar a máquina R710-2
 - o serviço será inicializado automaticamente
- DHCP, CUPS, Tomcat, Apache, Distribuição Automática, GCONS2Web, GeminiCliente, Gis, DIMEP, SisAcesso
 - Ligar a máquina HP-01
 - Inicializar manualmente a máquina virtual Debian caso isto não tenha ocorrido automaticamente
 - os serviços serão inicializados automaticamente
- Samba
 - Ligar a máquina HP-02
 - Inicializar manualmente a máquina virtual Debian caso isto não tenha ocorrido automaticamente
 - o serviço será inicializado automaticamente
- Produção, Desenv, sFTP, Carga Automática
 - Ligar a máquina HP-03
 - Inicializar manualmente a máquina virtual Debian caso isto não tenha ocorrido automaticamente
 - os serviços serão inicializados automaticamente
- Moodle Teste
 - Ligar a máquina Dell PowerEdge R420
 - Inicializar a máquina virtual
 - o serviço será inicializado automaticamente
- CA AreServe Backup
 - Ligar a Biblioteca de Fitas
 - Ligar a máquina AreServe
 - o serviço será inicializado automaticamente

Anexo II

Manual de Procedimentos do PCN/MPF/ES nas PRMs/ES

- **Aplicativo STI Windows Atenas (PABX)**
 - Ligar a máquina Tarifador
 - o aplicativo será inicializado automaticamente pelo SO, após login automático

- **DHCP, Samba**
 - Ligar a máquina HP-01
 - Inicializar manualmente a máquina virtual Debian caso isto não tenha ocorrido automaticamente
 - os serviços serão inicializados automaticamente

- **DHCP, Samba**
 - Ligar a máquina HP-02
 - Inicializar manualmente a máquina virtual Debian caso isto não tenha ocorrido automaticamente
 - o serviço será inicializado automaticamente

- **Storage**
 - Ligar o equipamento
 - o mapeamento será restabelecido automaticamente

MPF

Ministério Público Federal